

จำนวนผู้มาติดต่อราชการในห้วงเดือน มีนาคม ๒๕๖๔

ติดต่อเรื่อง	ส่วนราชการ	จำนวนผู้มาติดต่อราชการ
-ชำระค่าภาษี,ค่าขยะมูลฝอย,ค่าธรรมเนียมต่างๆ	กองคลัง	๒๗๙
-จดทะเบียนพาณิชย์		๘
-ขอเลขที่บ้าน,แจ้งย้ายเข้า-ย้ายออก,แจ้งเกิด-แจ้งตาย,เปลี่ยนแปลงเจ้าบ้าน,คัดสำเนา	สำนักปลัด	๒๐๗
-ขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและคนพิการ	กองสวัสดิการ	๔๓
-ลงทะเบียนขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด		๑๗
-ต่อไปอนุญาตกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	กองสาธารณสุข	๓๕
-ขอรับบริการถังขยะ		๓
-ติดต่อขอรับเงินสวัสดิการฌาปนกิจธนาคารขยะตำบลเชียงเครือ		๓
-ขอใบอนุญาต/รับรองการแจ้งสถานที่จำหน่ายอาหาร/สะสมอาหาร		๒๘
-ขออนุญาตก่อสร้าง	กองช่าง	๑๙
	<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>๖๔๒</b>

(นายธีระพงษ์ ขาวประภา)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

**สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการ  
จากเทศบาลตำบลเชียงเคี่ยน อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร  
ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๔**

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการจากเทศบาลตำบลเชียงเคี่ยน อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนครประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๔ สรุปได้ดังนี้

**๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง**

ผู้มารับบริการด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบสอบถามเพื่อสรุปผล จำนวน ๓๒๑ คน

**๒. ระยะเวลาดำเนินการ**

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔

**๓. เครื่องมือที่ใช้ในการสรุปผล**

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการ จากเทศบาลตำบลเชียงเคี่ยน อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร

**๔. การวิเคราะห์ข้อมูล**

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ คือ การใช้ค่าร้อยละ

**๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

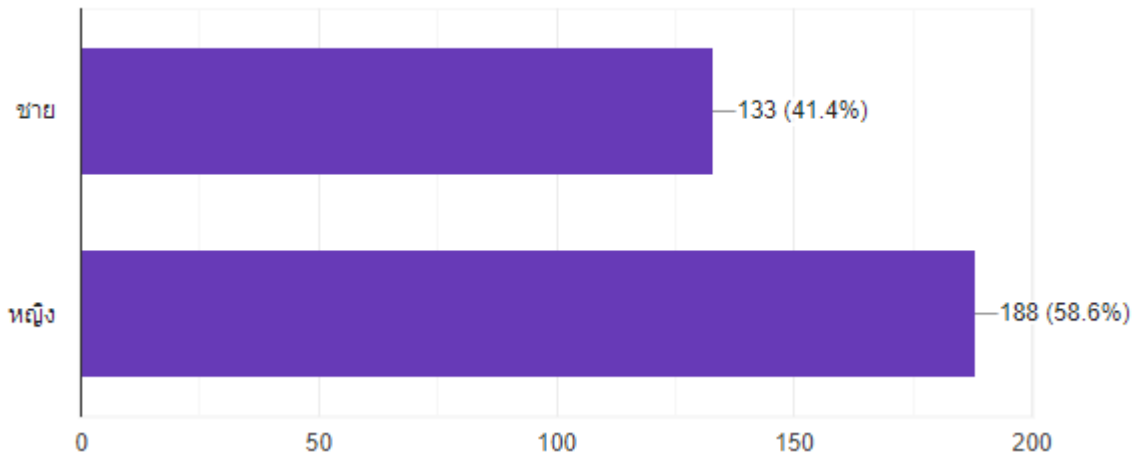
แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการ จากเทศบาลตำบลเชียงเคี่ยน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๔ มีผลสรุปดังนี้

## แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการ เทศบาลตำบลเชียงเคี่ยน

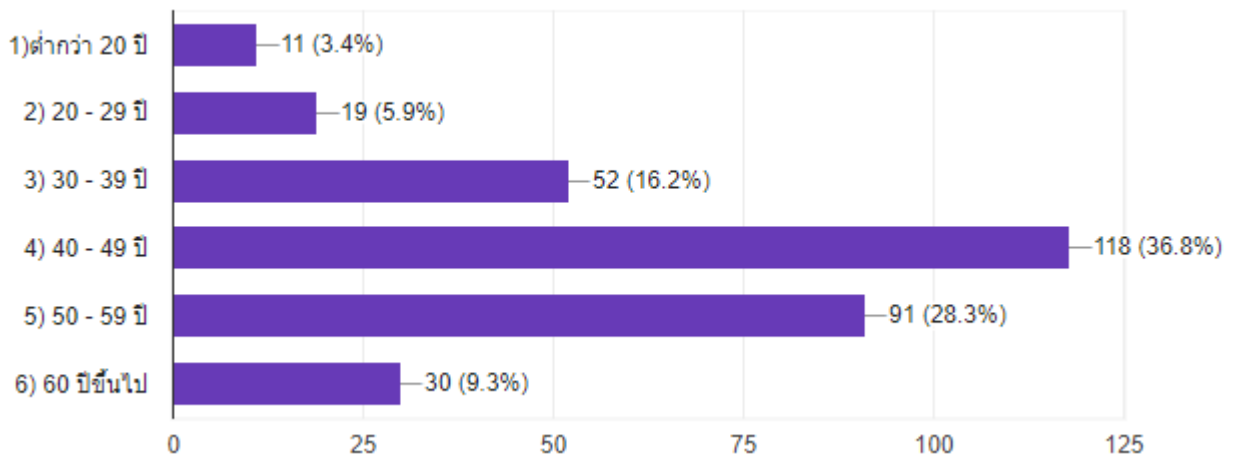
การตอบกลับ ๓๒๑ รายการ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

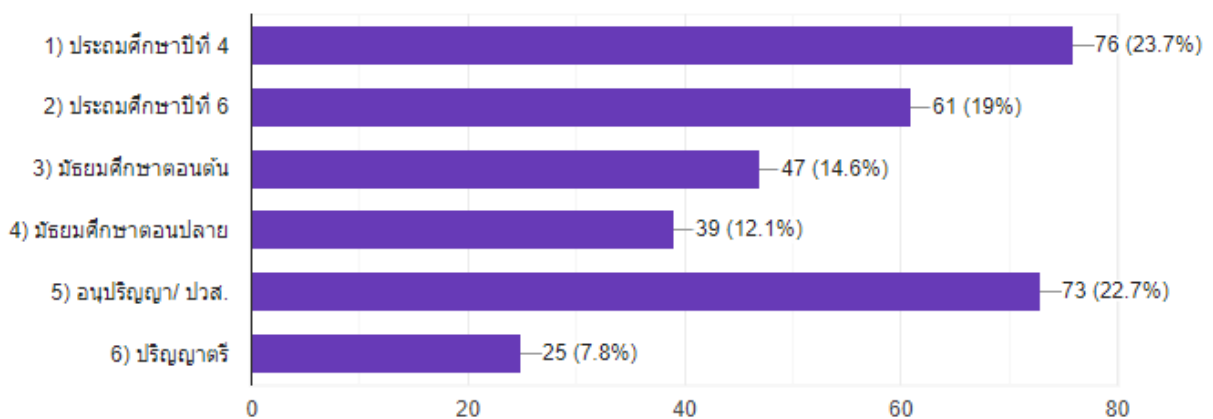
๑. เพศ



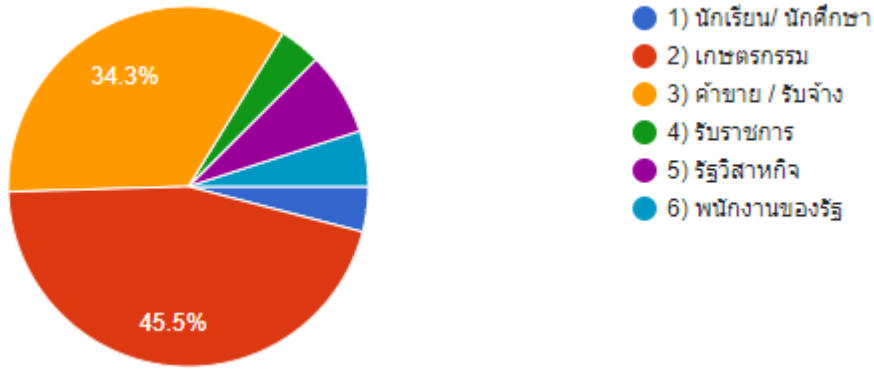
๒. อายุ



๓. การศึกษา



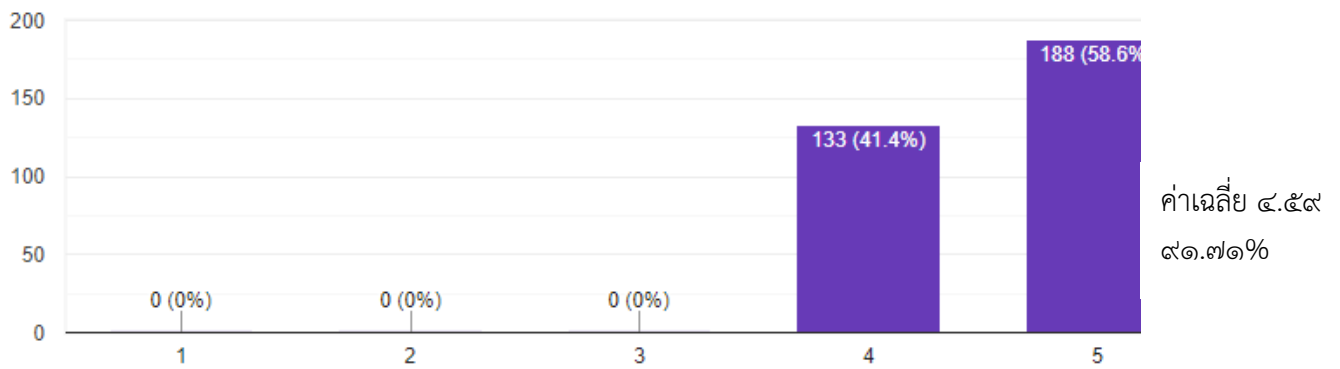
๔. อาชีพ



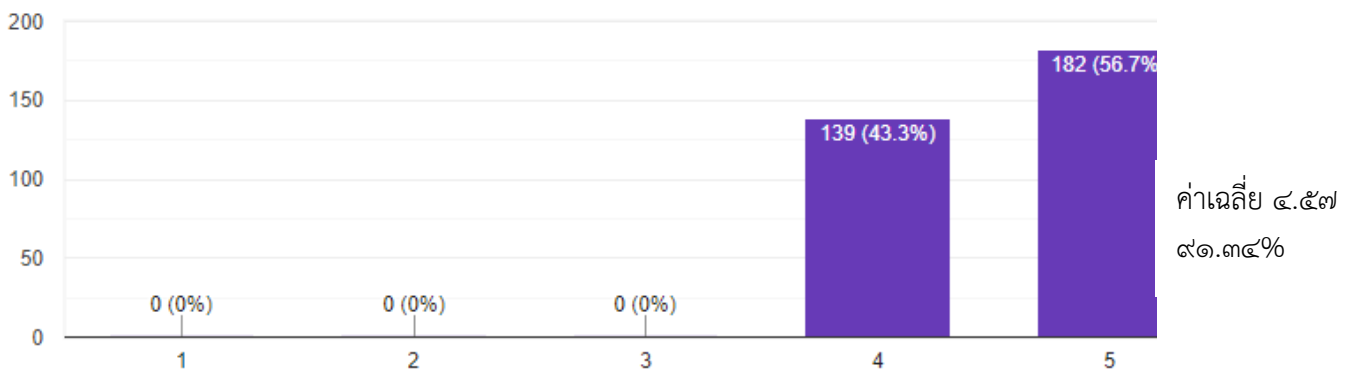
ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

๑. ความพึงพอใจด้านกระบวนการงาน/การให้บริการ

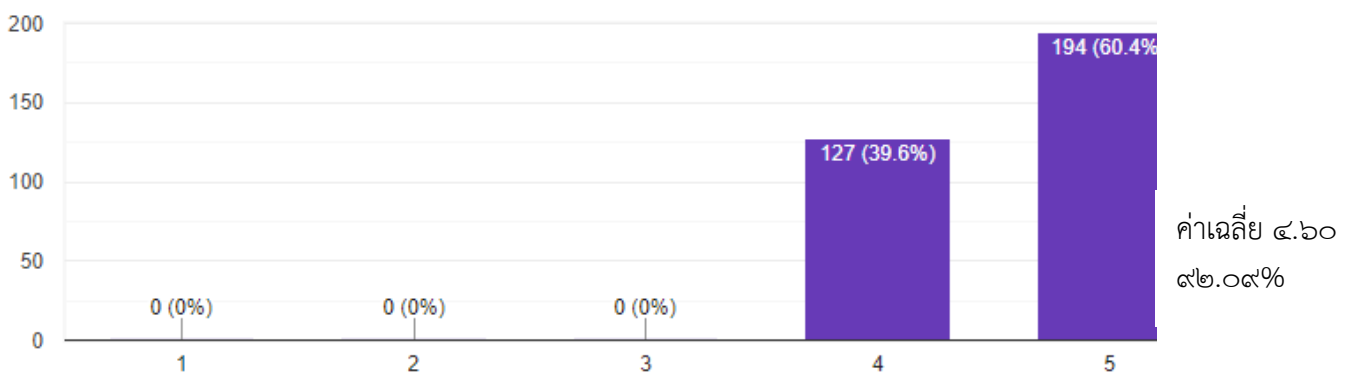
๑.๑ การให้บริการแก่ผู้มารับบริการตามลำดับก่อน-หลัง



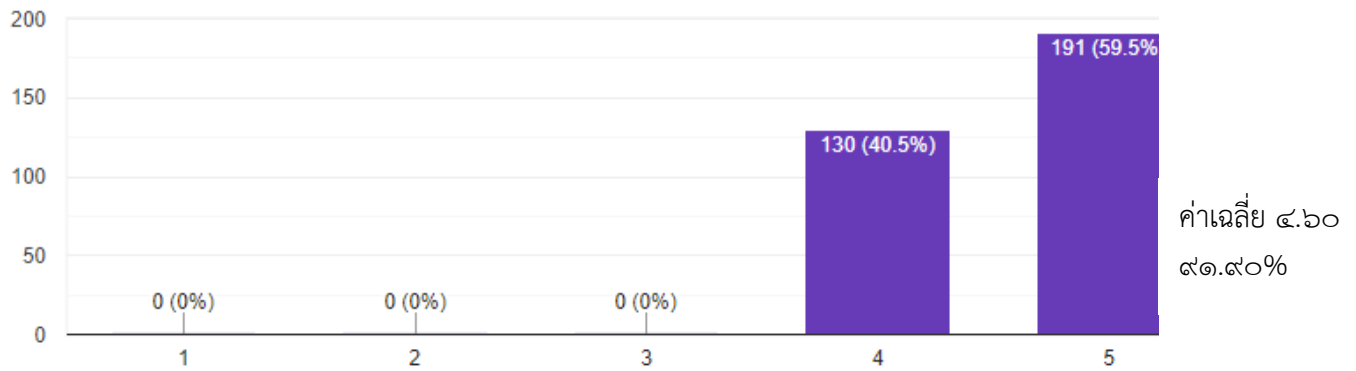
๑.๒ การให้บริการตามคำขอ ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว



๑.๓ การให้ข้อมูล เอกสาร ที่ถูกต้อง แม่นยำ

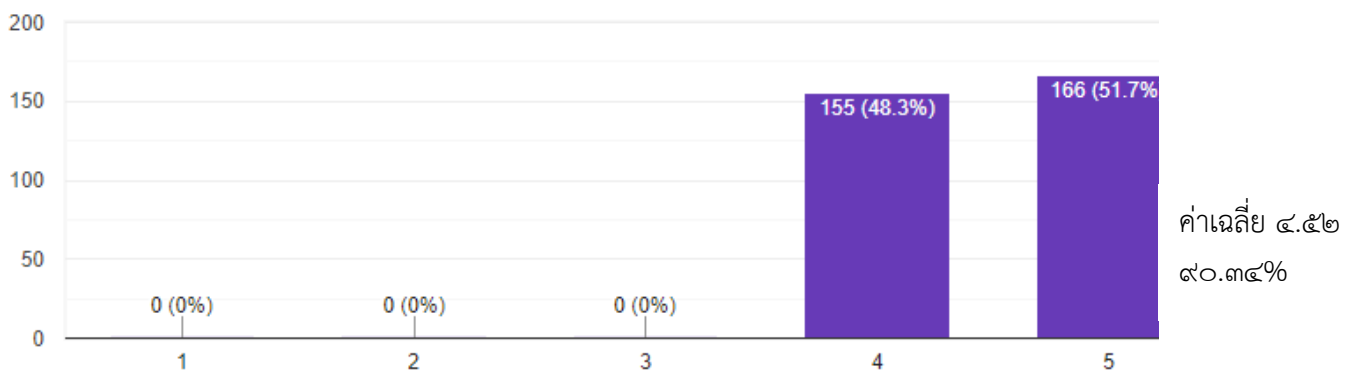


๑.๔ มีลำดับขั้นตอนและวิธีการให้บริการที่ชัดเจน

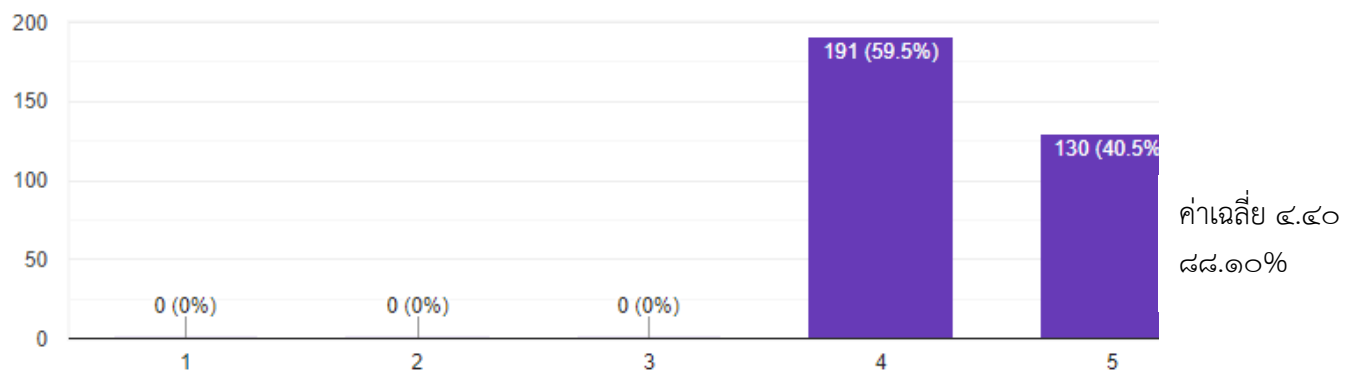


๒. ความพึงพอใจ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

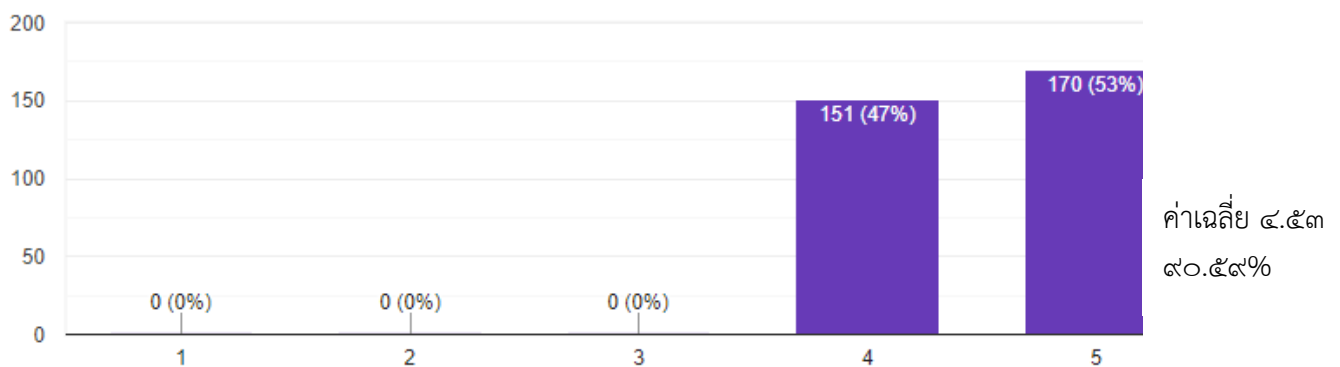
๒.๑ เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่การให้บริการ



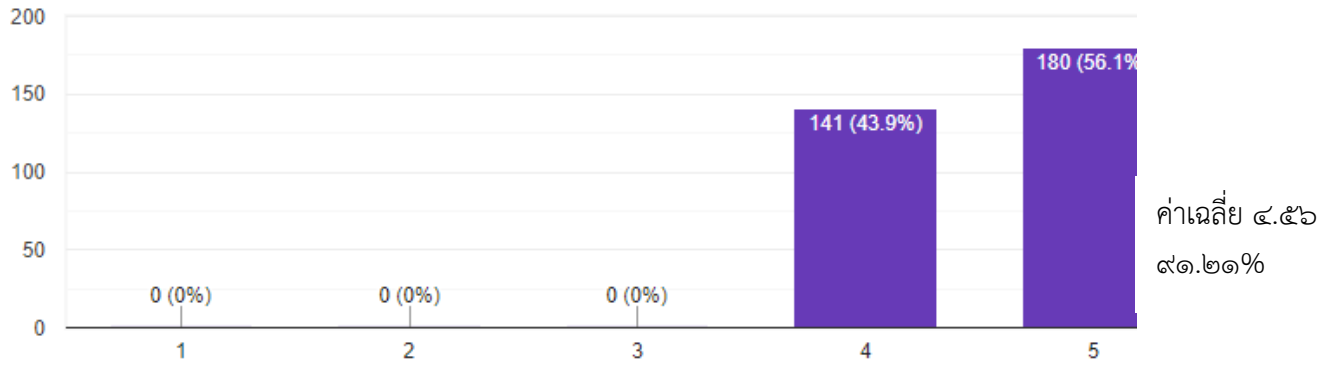
๒.๒ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความเป็นกันเอง



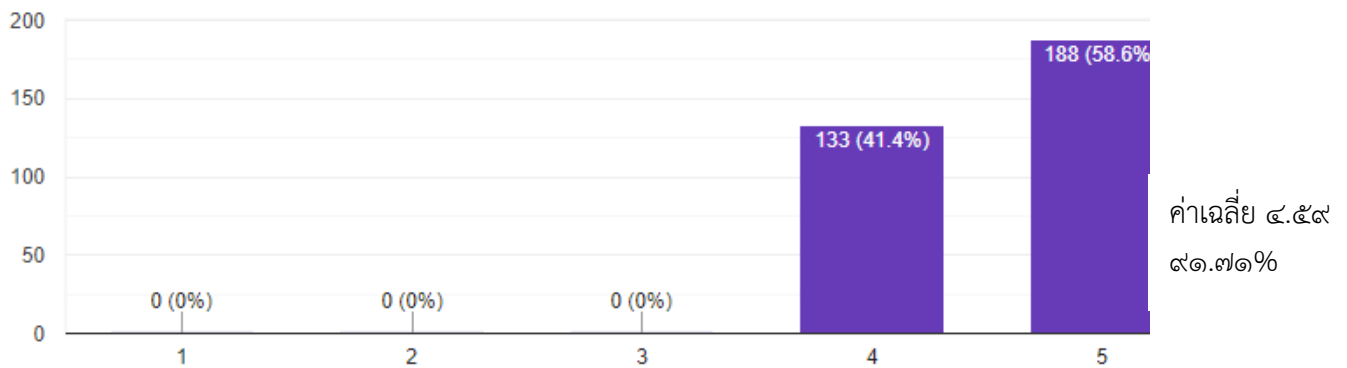
๒.๓ เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพ เหมาะสมกับการทำงาน



### ๒.๔ เจ้าหน้าที่ที่สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี

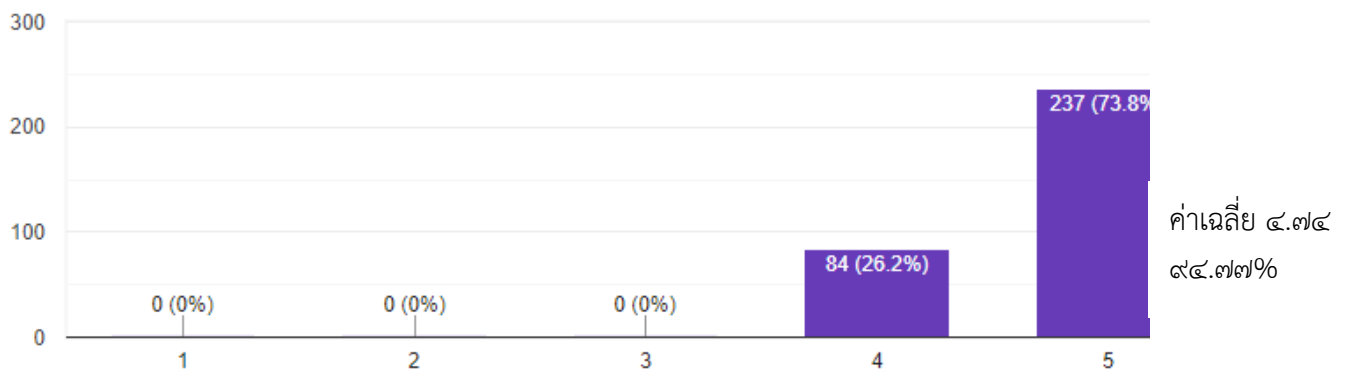


### ๒.๕ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตอบข้อซักถามได้ดี

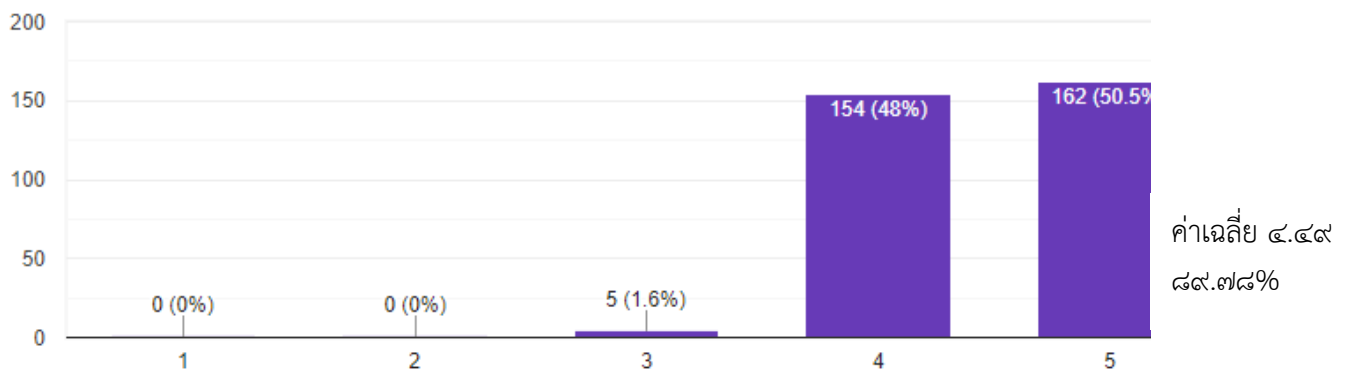


### ๓. ความพึงพอใจด้านสำนักงาน สถานที่

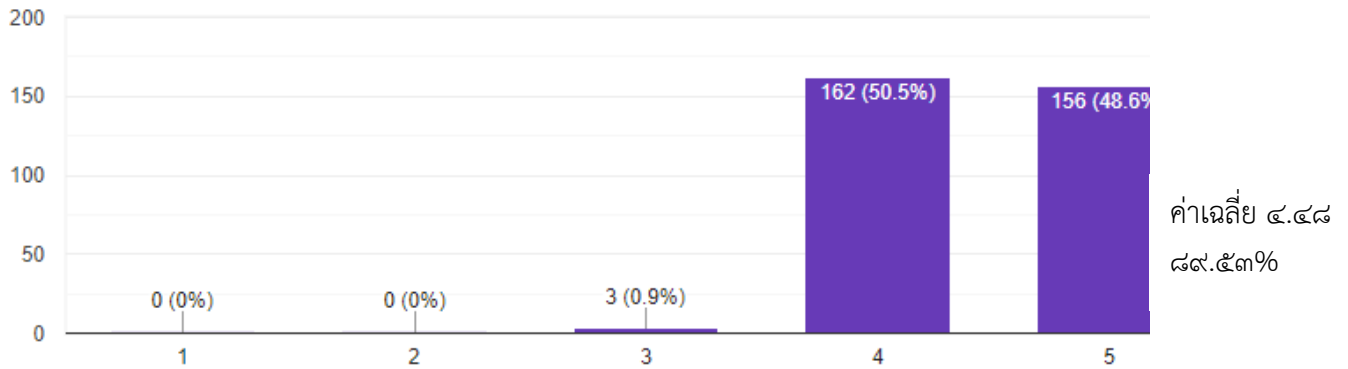
#### ๓.๑ ความเหมาะสมของที่ตั้งสำนักงาน



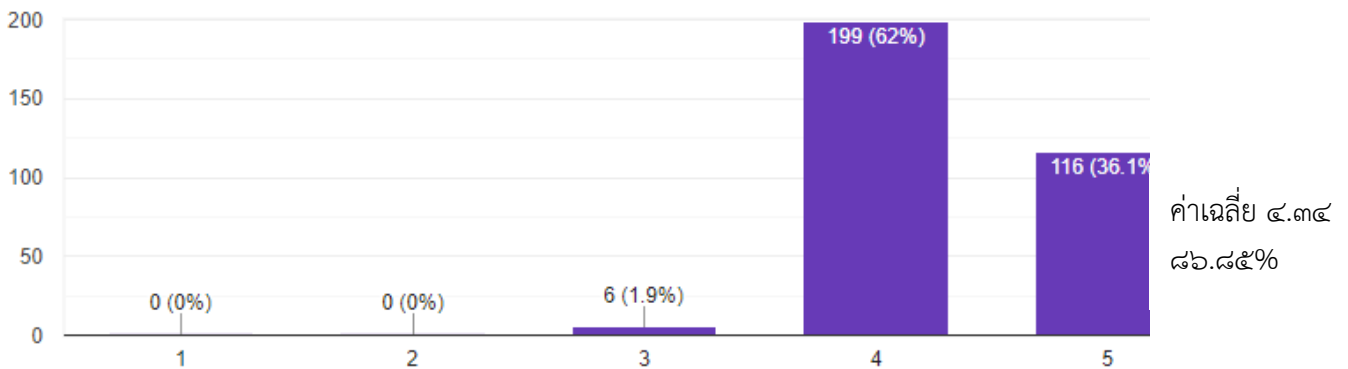
#### ๓.๒ การจัดสำนักงาน สะอาด เป็นระเบียบ เรียบร้อย



๓.๓ จัดสถานที่สำหรับการให้บริการได้อย่างเหมาะสม



๓.๔ บริเวณรอบสำนักงาน มีสิ่งอำนวยความสะดวก และความสะอาดของห้องน้ำ



ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ ที่ต้องการให้เทศบาลเชิงครี้อให้บริการ

๑. ข้อเสนอแนะอื่นๆ.....

จากตอนที่ ๒ ข้อที่ ๑ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านกระบวนการ/การให้บริการ

พบว่า การให้ข้อมูล เอกสาร ที่ถูกต้อง แม่นยำ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๐๙ รองลงมาคือ มีลำดับขั้นตอนและวิธีการให้บริการที่ชัดเจน คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๙๐

จากตอนที่ ๒ ข้อที่ ๒ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

พบว่า เจ้าหน้าที่เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตอบข้อซักถามได้ดี คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๗๑ รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๒๑

จากตอนที่ ๒ ข้อที่ ๓ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านสำนักงาน สถานที่

พบว่า ความเหมาะสมของที่ตั้งสำนักงาน คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๗๗ รองลงมาคือ การจัดสำนักงาน สะอาด เป็นระเบียบ เรียบร้อย คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๗๘

๕. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการ จากเทศบาลตำบลเชิงครี้อ โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในด้านความเหมาะสมของที่ตั้งสำนักงาน คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๗๗ มีความพอใจในระดับมากที่สุด

การหาค่าเฉลี่ย เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับเกณฑ์การประเมินค่าเฉลี่ย

- ค่าเฉลี่ยระดับ ๔.๕๑ - ๕.๐๐ มีความพึงพอใจมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ยระดับ ๓.๕๑ - ๔.๕๐ มีความพึงพอใจมาก
- ค่าเฉลี่ยระดับ ๒.๕๑ - ๓.๕๐ มีความพึงพอใจปานกลาง
- ค่าเฉลี่ยระดับ ๑.๕๑ - ๒.๕๐ มีความพึงพอใจน้อย
- ค่าเฉลี่ยระดับ ๑.๐๐ - ๑.๕๐ มีความพึงพอใจน้อยที่สุด