

จำนวนผู้มาติดต่อราชการในห้วงเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔

ติดต่อเรื่อง	ส่วนราชการ	จำนวนผู้มาติดต่อราชการ
-ชำระค่าภาษี,ค่าขยะมูลฝอย,ค่าธรรมเนียมต่างๆ	กองคลัง	๒๖๒
-จดทะเบียนพาณิชย์		๕
-ขอเลขที่บ้าน,แจ้งย้ายเข้า-ย้ายออก,แจ้งเกิด-แจ้งตาย,เปลี่ยนแปลงเจ้าบ้าน,คัดสำเนา	สำนักปลัด	๒๒๔
-ขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและคนพิการ	กองสวัสดิการ	๔
-ลงทะเบียนขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด		๑๗
-ต่อไปอนุญาตกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	กองสาธารณสุข	๑๕
-ขอรับบริการถังขยะ		๓
-ติดต่อขอรับเงินสวัสดิการฌาปนกิจธนาคารขยะตำบลเชียงเครือ		๓
-ขอใบอนุญาต/รับรองการแจ้งสถานที่จำหน่ายอาหาร/สะสมอาหาร		๕
-ขออนุญาตก่อสร้าง	กองช่าง	๑๙
	รวมทั้งสิ้น	๕๕๗

(นายธีระพงษ์ ขาวประภา)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

**สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการ**  
**จากเทศบาลตำบลเชียงเคี่ยน อำเภอมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร**  
**ประจำเดือน พฤษภาคม 2564**

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการจากเทศบาลตำบลเชียงเคี่ยน อำเภอมืองสกลนคร จังหวัดสกลนครประจำเดือน พฤษภาคม 2564 สรุปได้ดังนี้

**1. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง**

ผู้มารับบริการด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบสอบถามเพื่อสรุปผล จำนวน 279 คน

**2. ระยะเวลาดำเนินการ**

ระหว่างวันที่ 1 -31 พฤษภาคม 2564

**3. เครื่องมือที่ใช้ในการสรุปผล**

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการ จากเทศบาลตำบลเชียงเคี่ยน อำเภอมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร

**4. การวิเคราะห์ข้อมูล**

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ คือ การใช้ค่าร้อยละ

**5. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

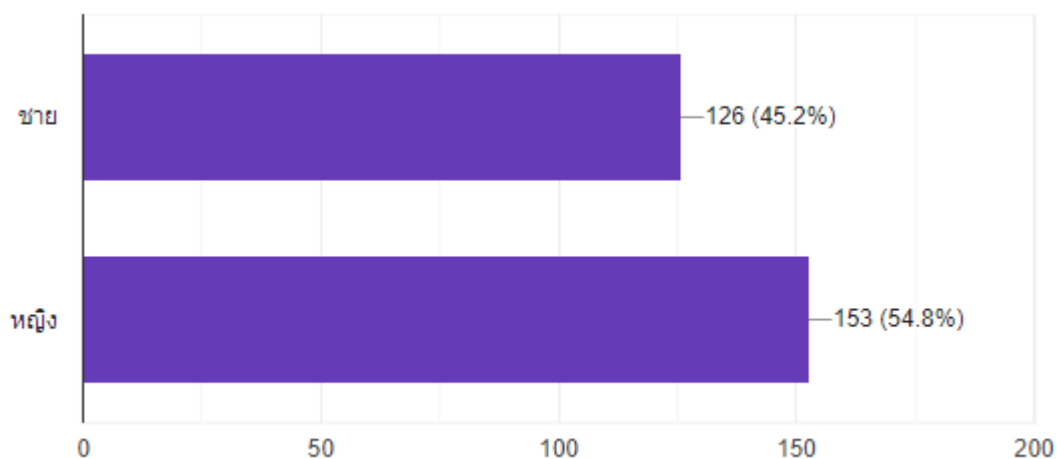
แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการ จากเทศบาลตำบลเชียงเคี่ยน ประจำเดือน พฤษภาคม 2564 มีผลสรุปดังนี้

## แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการ เทศบาลตำบลเชียงเคี่ยน

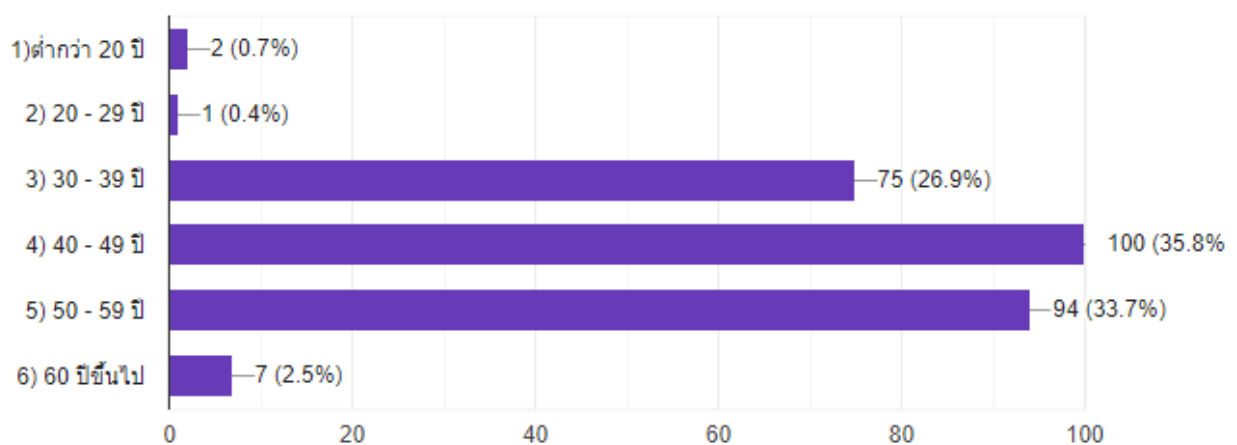
การตอบกลับ 279 รายการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

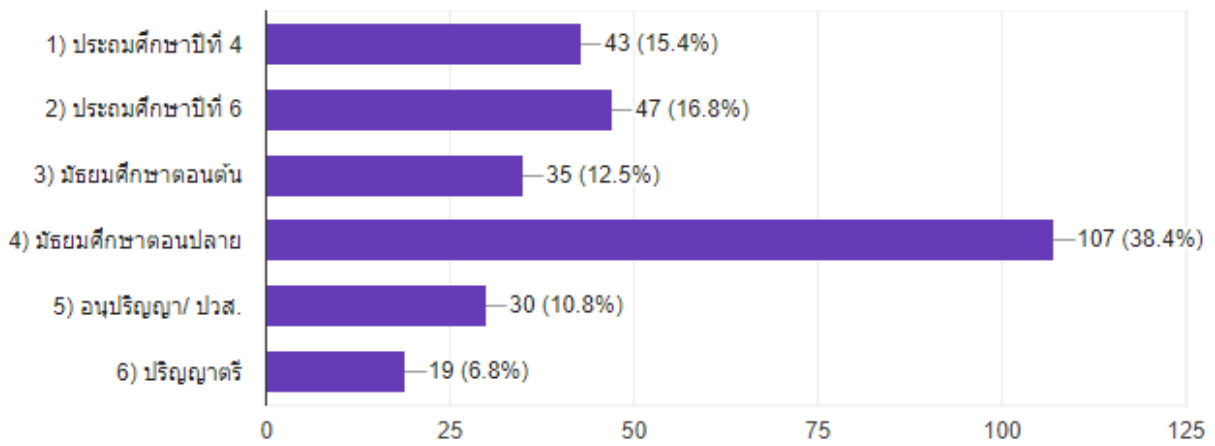
1. เพศ



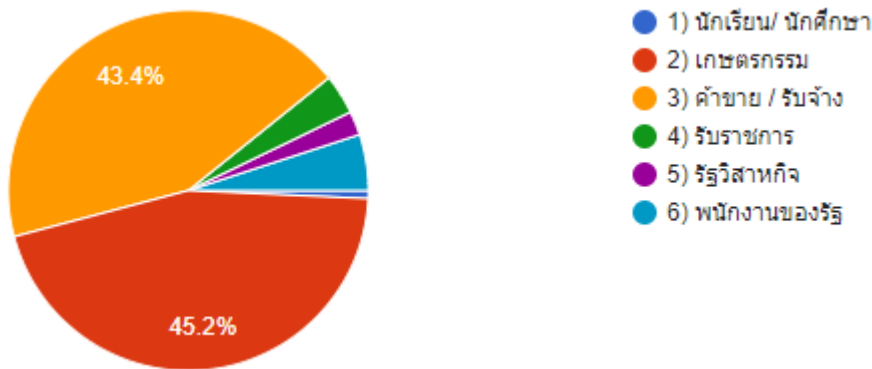
2. อายุ



3. การศึกษา



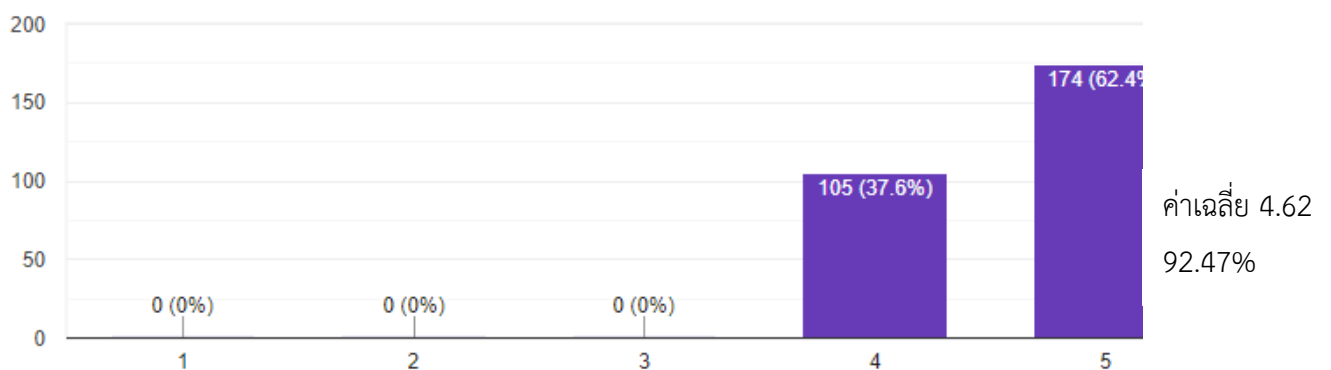
#### 4. อาชีพ



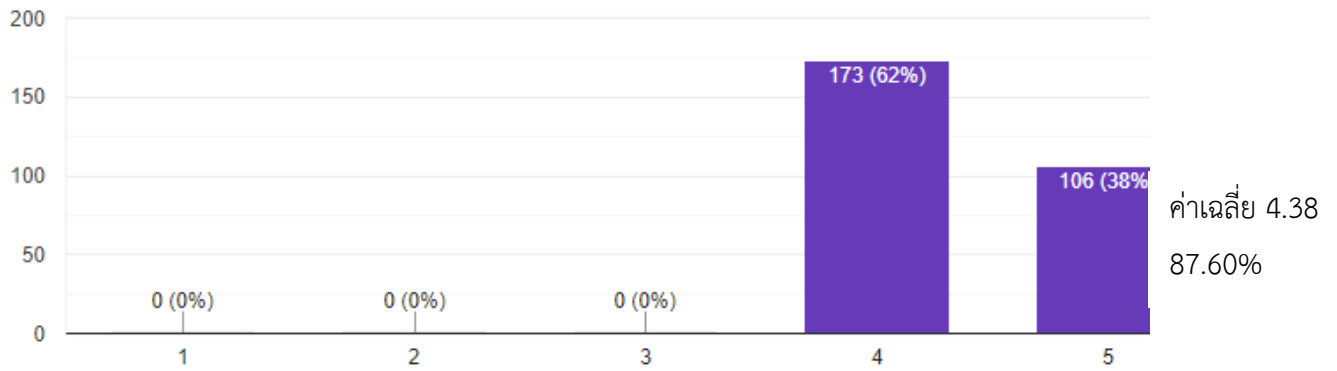
#### ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

##### 1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/การให้บริการ

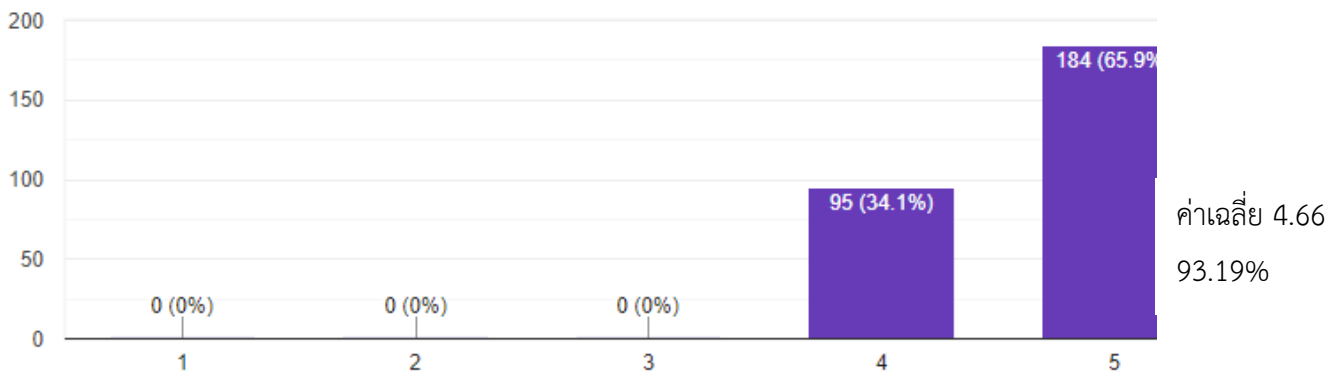
##### 1.1 การให้บริการแก่ผู้มารับบริการตามลำดับก่อน-หลัง



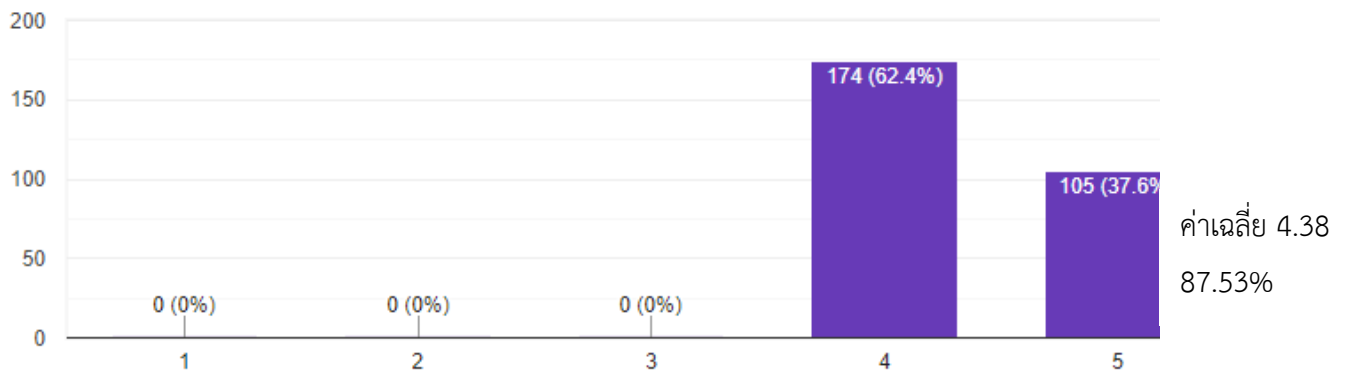
##### 1.2 การให้บริการตามคำขอ ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว



### 1.3 การให้ข้อมูล เอกสาร ที่ถูกต้อง แม่นยำ

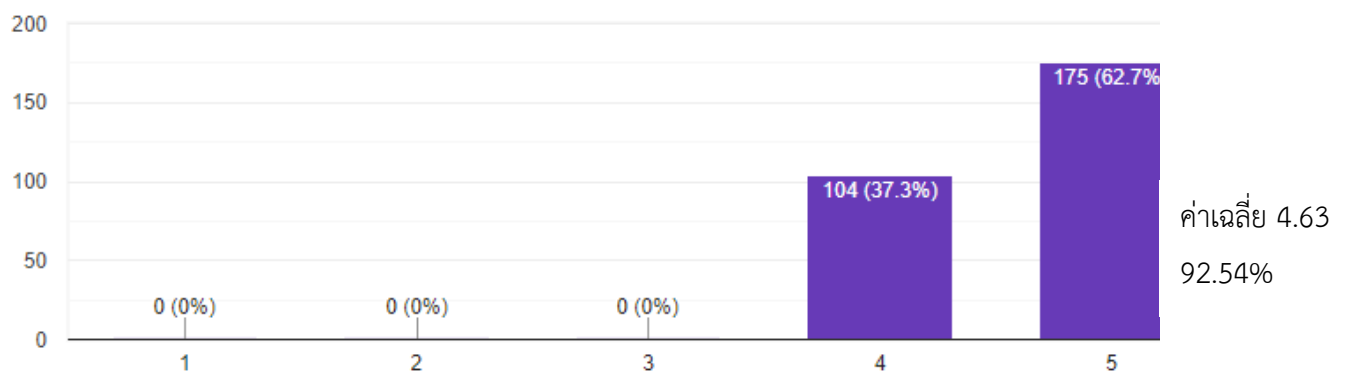


### 1.4 มีลำดับขั้นตอนและวิธีการให้บริการที่ชัดเจน

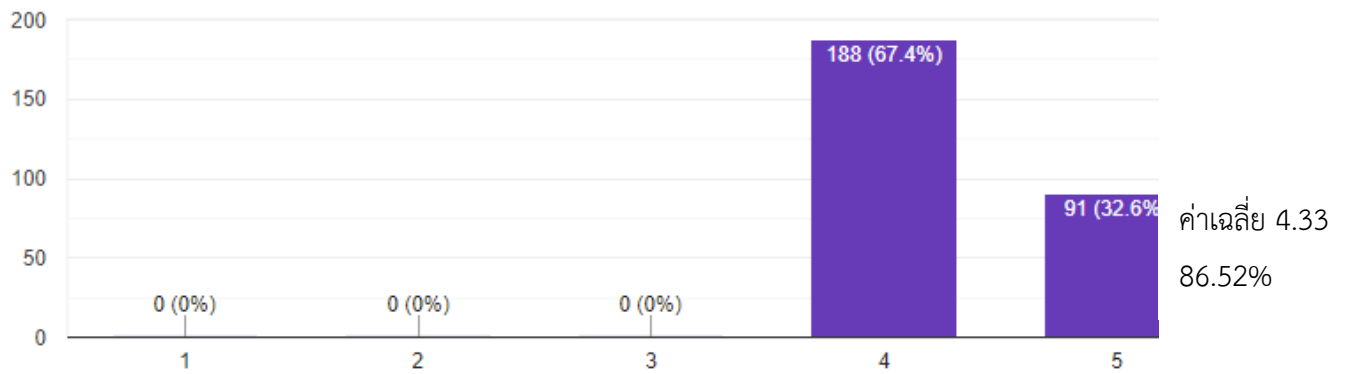


## 2. ความพึงพอใจ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

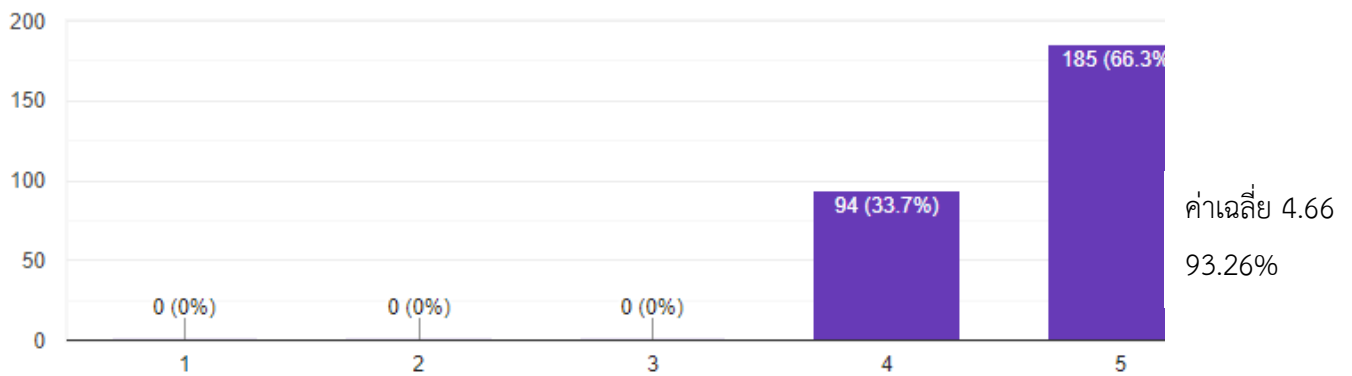
### 2.1 เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่การให้บริการ



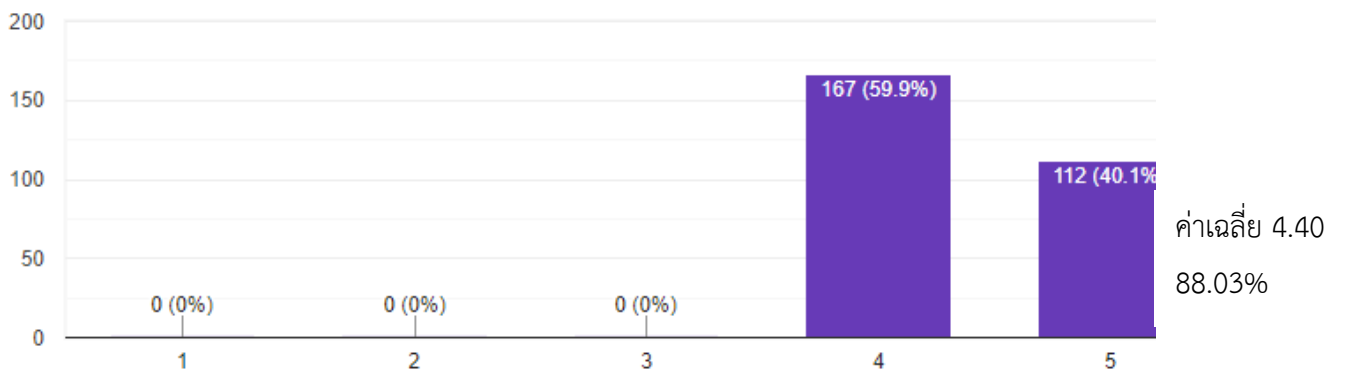
### 2.2 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความเป็นกันเอง



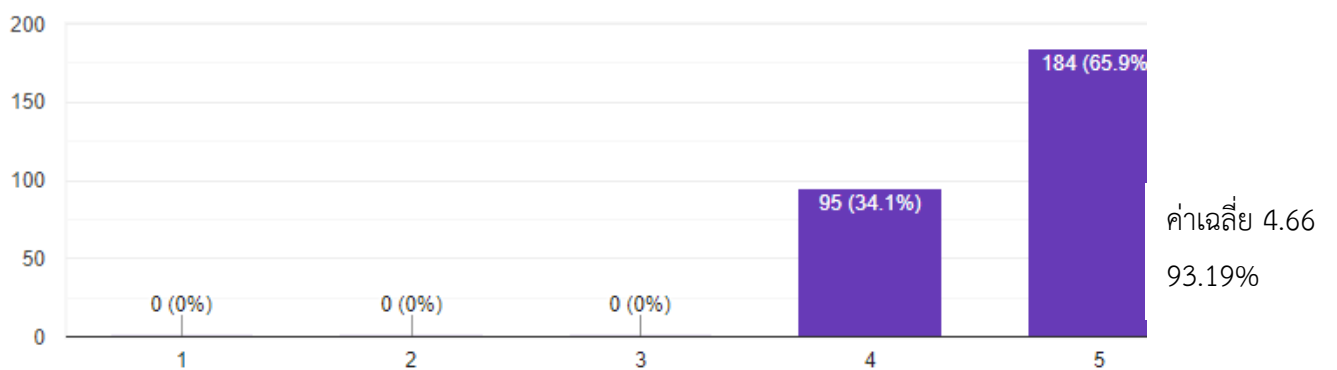
### 2.3 เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพ เหมาะสมกับการทำงาน



### 2.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี

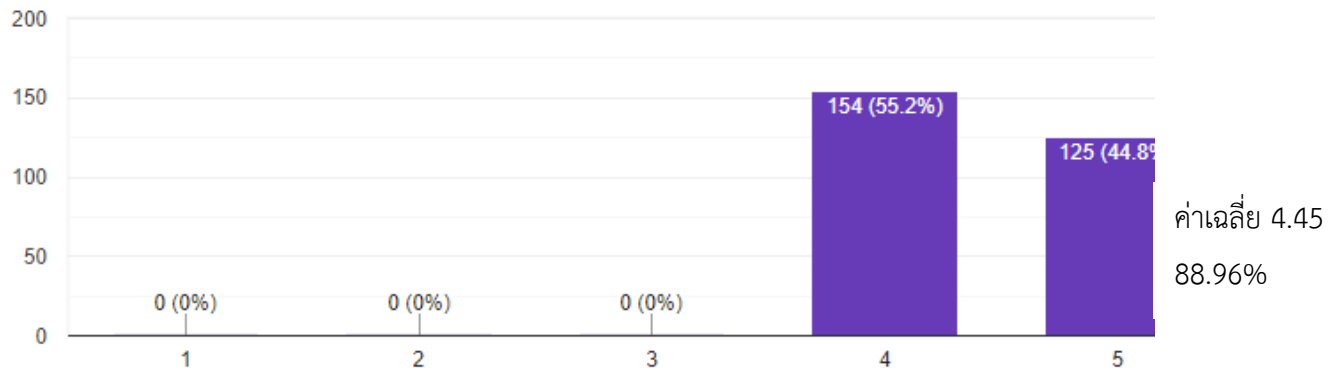


### 2.5 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตอบข้อซักถามได้ดี

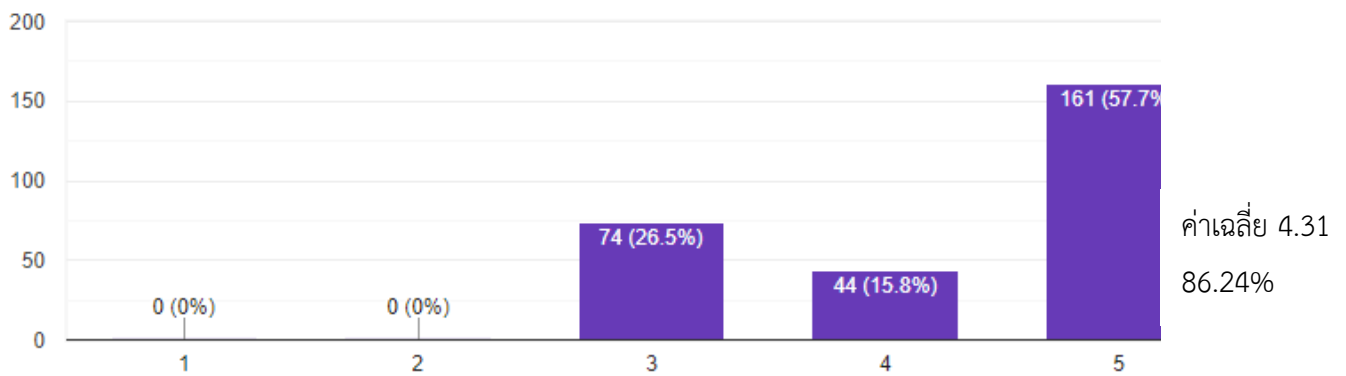


### 3. ความพึงพอใจด้านสำนักงาน สถานที่

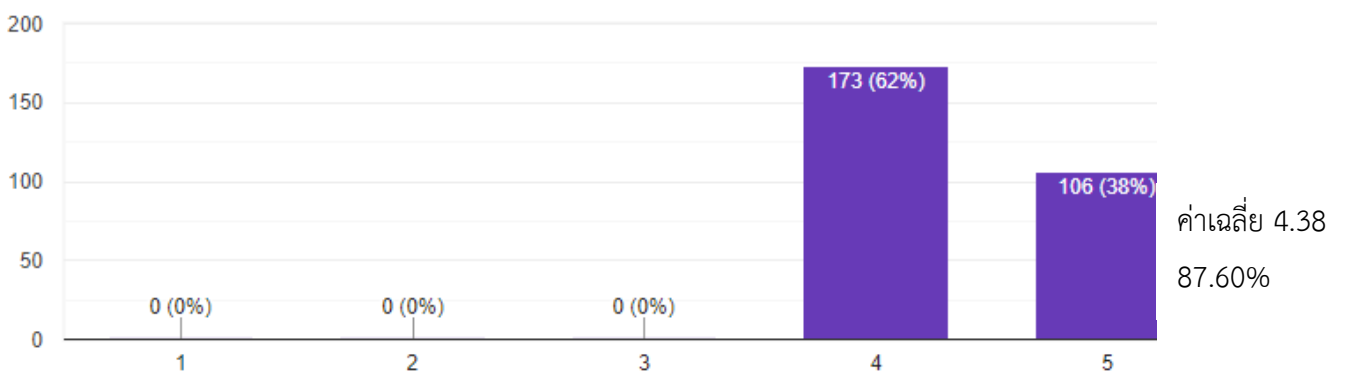
### 3.1 ความเหมาะสมของที่ตั้งสำนักงาน



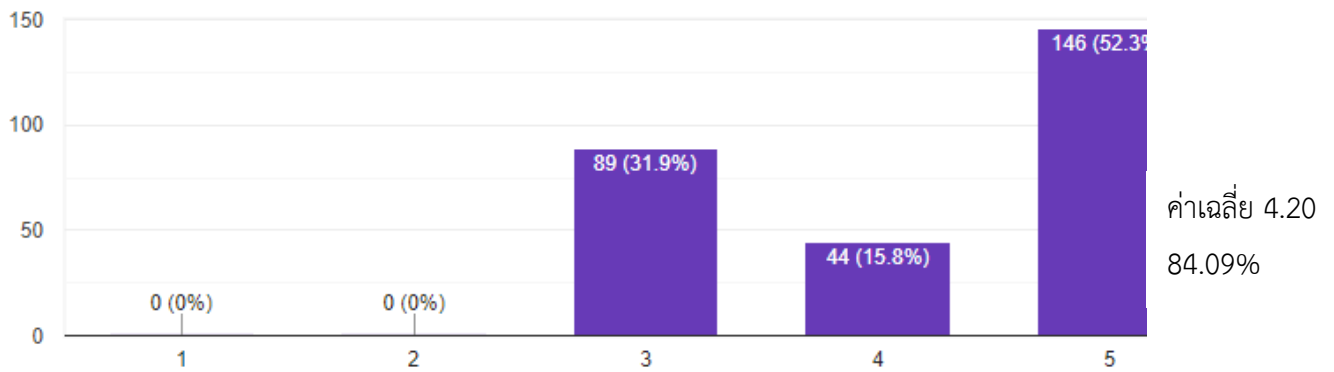
### 3.2 การจัดสำนักงาน สะอาด เป็นระเบียบ เรียบร้อย



### 3.3 จัดสถานที่สำหรับการให้บริการได้อย่างเหมาะสม



### 3.4 บริเวณรอบสำนักงาน มีสิ่งอำนวยความสะดวก และความสะอาดของห้องน้ำ



ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ ที่ต้องการให้เทศบาลเชียงใหม่ให้บริการ

1. ข้อเสนอแนะอื่นๆ.....

จากตอนที่ 2 ข้อที่ 1 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านกระบวนการ/การให้บริการ

พบว่าการให้ข้อมูล เอกสาร ที่ถูกต้อง แม่นยำ คิดเป็นร้อยละ 93.19 รองลงมาคือ มีลำดับขั้นตอนและวิธีการให้บริการที่ชัดเจน คิดเป็นร้อยละ 92.47

จากตอนที่ 2 ข้อที่ 2 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

พบว่าเจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเหมาะสมกับการทำงาน คิดเป็นร้อยละ 93.26 รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตอบข้อซักถามได้ดี คิดเป็นร้อยละ 93.19

จากตอนที่ 2 ข้อที่ 3 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านสำนักงาน สถานที่

พบว่าความเหมาะสมของที่ตั้งสำนักงาน คิดเป็นร้อยละ 88.96 รองลงมาคือ จัดสถานที่สำหรับการให้บริการได้อย่างเหมาะสม เรียบร้อย คิดเป็นร้อยละ 87.60

## 5. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการ จากเทศบาลตำบลเชียงใหม่ โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเหมาะสมกับการทำงาน คิดเป็นร้อยละ 93.26 มีความพอใจในระดับมากที่สุด

การหาค่าเฉลี่ย เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับเกณฑ์การประเมินค่าเฉลี่ย

ค่าเฉลี่ยระดับ	4.51 – 5.00	มีความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระดับ	3.51 – 4.50	มีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยระดับ	2.51 – 3.50	มีความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระดับ	1.51 – 2.50	มีความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ยระดับ	1.00 – 1.50	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด